

# **ПОЛИТИКА**

## **конфиденциальности и обработки персональных данных**

*Редакция от «04» марта 2026 года*

### **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Парки и сады», ИНН 2367023503, КПП 236701001, ОГРН 1222300007467, адрес регистрации: 354037, г. Сочи, ул. Шоссейная, д. 7А, лит. Б, 14 (далее — Оператор).

**1.2.** Политика разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**1.3.** Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о физических лицах (далее — Субъекты персональных данных) при:

- заключении и исполнении договоров на выполнение работ и сервисное обслуживание земельных участков;
- заполнении форм обратной связи на сайте Оператора;
- направлении заявок через мессенджеры и иные электронные каналы связи;
- передаче документов и данных через электронные каналы связи;
- использовании интернет-страниц, принадлежащих Оператору, и иных средств коммуникации (электронная почта, мессенджеры и др.).

**1.4.** Целью настоящей Политики является определение порядка получения, хранения, передачи и иных способов обработки персональных данных Субъектов персональных данных, а также обеспечение надлежащей защиты указанных данных.

**1.5.** Настоящая Политика подлежит применению ко всем процессам обработки персональных данных, осуществляемым Оператором с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (смешанная обработка).

**1.6.** Положения Политики являются обязательными для всех работников Оператора, а также для лиц, участвующих в обработке персональных данных по поручению Оператора (в случае привлечения таких лиц).

**1.7.** Настоящая Политика является документом открытого доступа. Актуальная редакция размещается в сети Интернет на интернет-страницах, принадлежащих Оператору, и предоставляется по запросу Субъекта персональных данных.

**1.8.** Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в целях её актуализации в случае изменений законодательства Российской Федерации или фактических условий обработки персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её опубликования, если иное не предусмотрено в тексте изменений.

#### **1.9. Контактные данные Оператора:**

телефон: +7 965 484 6050,

электронная почта: a9654846050@yandex.ru.

### **2. Термины и сокращения**

**2.1.** В настоящей Политике используются термины и определения в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, а также специальные термины, применяемые в целях её единообразного толкования.

**2.2.** Для целей настоящей Политики используются следующие понятия:

**Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «Парки и сады», ИНН 2367023503, ОГРН 1222300007467, адрес регистрации: 354037, г. Сочи, ул. Шоссейная, д. 7А, лит. Б, осуществляющее обработку персональных данных самостоятельно, а также определяющее цели, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с ними.

**Субъект персональных данных (Пользователь)** — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором, включая клиентов, заявителей, представителей контрагентов, работников и лиц, привлекаемых к выполнению работ.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу, включая фамилию, имя, отчество, дату рождения, контактные данные, паспортные данные, адрес регистрации и проживания, адрес объекта выполнения работ, кадастровый номер участка, сведения из договоров, актов и иных документов, а также иную информацию, предоставленную Субъектом добровольно.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых Оператором с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** — совокупность баз данных и технических средств, обеспечивающих обработку персональных данных, используемых Оператором, включая персональные компьютеры, корпоративную электронную почту, мессенджеры, облачные сервисы хранения данных, расположенные на территории Российской Федерации, а также системы веб-аналитики.

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

**Поручение обработки персональных данных** — действия, при которых Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу на основании договора при условии соблюдения требований законодательства о защите персональных данных.

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

**Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц, в том числе размещение в сети Интернет.

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения данных).

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители, содержащие такие данные.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту.

**Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором и иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия Субъекта персональных данных либо наличия иного законного основания.

**Веб-сайт Оператора** — совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ и баз данных, доступных по адресу, принадлежащему Оператору, включая все страницы, формы заявок и элементы обратной связи.

**Файлы cookie (куки)** — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером пользователя при посещении сайта и используемые для корректной работы сайта, аналитики и обеспечения безопасности.

**IP-адрес (сетевой адрес устройства в сети Интернет)** — уникальный адрес устройства в сети Интернет, фиксируемый при использовании сайта Оператора.

**Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному физическому или юридическому лицу, иностранному государственному органу либо международной организации.

**Закон о персональных данных** — Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **3. Категории субъектов персональных данных**

**3.1.** Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

1. клиентов — физических лиц, заключающих с Оператором договоры на выполнение работ и (или) сервисное обслуживание земельных участков;
2. физических лиц, направивших заявки через сайт Оператора, мессенджеры или иные электронные каналы связи;
3. представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, взаимодействующих с Оператором в рамках заключения и исполнения договоров;
4. работников Оператора (в том числе руководителя);
5. физических лиц, привлекаемых Оператором к исполнению договоров (в том числе физических лиц, осуществляющих деятельность и применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»).

**3.2.** Основной объём обработки персональных данных связан с заключением и исполнением договоров с клиентами, а также рассмотрением заявок, поступающих через сайт и иные каналы связи.

**3.3.** Персональные данные работников и лиц, привлекаемых к исполнению договоров, обрабатываются в объёме, необходимом для оформления и исполнения трудовых и гражданско-правовых отношений, а также выполнения требований законодательства Российской Федерации.

### **4. Перечень обрабатываемых персональных данных**

**4.1.** В отношении клиентов — физических лиц Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и (или) проживания;
- адрес объекта выполнения работ;
- кадастровый номер земельного участка (при необходимости исполнения договора);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, содержащиеся в договоре, актах выполненных работ, дефектных актах, отчётах и иных документах;
- фото и видео-фиксация состояния объекта выполнения работ в целях подтверждения объёма и качества выполненных работ;
- переписка и иные сведения, переданные клиентом в рамках взаимодействия.

**4.2.** В отношении лиц, направивших заявку через сайт или мессенджеры, Оператор может обрабатывать:

- имя;
- номер телефона;
- текст сообщения, направленного через форму обратной связи;
- иные сведения, добровольно предоставленные заявителем.

**4.3.** В отношении представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество;
- должность;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные сведения, необходимые для заключения и исполнения договора.

**4.4.** В отношении работников Оператора обрабатываются персональные данные в объёме, предусмотренном трудовым законодательством Российской Федерации.

**4.5.** В отношении подрядчиков и исполнителей по гражданско-правовым договорам обрабатываются персональные данные, необходимые для заключения и исполнения соответствующих договоров.

**4.6.** При использовании сайта Оператора могут автоматически обрабатываться технические данные, в том числе:

- IP-адрес (сетевой адрес устройства в сети Интернет);
- сведения о браузере и устройстве пользователя;
- дата и время доступа;
- сведения о действиях на сайте;
- файлы cookie (куки);
- данные систем веб-аналитики.

**4.7.** Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **5. Цели обработки персональных данных**

**5.1.** Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

### **5.1.1. Заключение и исполнение договоров с клиентами**

- подготовка, заключение и исполнение договоров на выполнение работ и сервисное обслуживание земельных участков;
- оформление актов выполненных работ, дефектных актов, отчётов и иных документов;
- организация выезда на объект и выполнение работ;
- взаимодействие с клиентом по вопросам исполнения договора;
- фото/видео фиксация состояния объекта выполнения работ в целях подтверждения объёма и качества выполненных работ;
- исполнение гарантийных обязательств.

### **5.1.2. Обработка заявок и обращений**

- рассмотрение заявок, поступающих через сайт и мессенджеры;
- обратная связь с заявителем;
- подготовка коммерческих предложений;
- согласование условий выполнения работ.

### **5.1.3. Исполнение требований законодательства Российской Федерации**

- ведение бухгалтерского и налогового учёта;
- исполнение требований законодательства о налогах и сборах;
- исполнение требований законодательства о защите персональных данных;
- предоставление сведений государственным органам в случаях, предусмотренных законом.

#### **5.1.4. Организация деятельности Оператора**

- привлечение физических лиц по гражданско-правовым договорам для выполнения работ;
- предоставление подрядчикам сведений, необходимых для выполнения работ, в минимальном объеме (в частности — адрес объекта выполнения работ);
- обеспечение внутреннего документооборота и хранения информации.

#### **5.1.5. Обработка персональных данных работников и иных связанных лиц**

- заключение и исполнение трудовых договоров;
- ведение кадрового и бухгалтерского учёта;
- исполнение обязанностей работодателя, установленных трудовым, налоговым и иным законодательством Российской Федерации;
- предоставление установленных законом гарантий и компенсаций;
- обработка персональных данных членов семьи работника в объеме, необходимом для предоставления работнику предусмотренных законодательством льгот и гарантий.

**5.2.** Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях, несовместимых с целями, указанными в настоящем разделе.

### **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

**6.1.** Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

**6.2.** Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств (смешанная обработка), в том числе через:

- официальный сайт Оператора;
- электронную почту;
- мессенджеры;
- облачные сервисы хранения данных, расположенные на территории Российской Федерации;
- персональные компьютеры Оператора.

**6.3.** Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании:

- согласия Субъекта персональных данных, выраженного путём проставления отметки (чекбокса) при заполнении форм на сайте либо подписания отдельного документа (согласия на обработку персональных данных), в том числе с использованием электронного документооборота;
- заключения и исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных;
- иных законных оснований, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**6.4.** Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для выполнения работ, сервисного обслуживания земельных участков и взаимодействия с клиентами, включая:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и проживания;
- адрес объекта выполнения работ;
- кадастровый номер земельного участка (при необходимости исполнения договора);

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, содержащиеся в договорах, актах выполненных работ, дефектных актах и отчётах;
- фото- и видеоматериалы объекта выполнения работ;
- технические данные, автоматически собираемые при использовании сайта, в объёме, указанном в пункте 4.6 настоящей Политики.

**6.5.** Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (о расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), а также биометрических персональных данных.

**6.6.** Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в случаях и в объёме, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

**6.7.** Персональные данные хранятся исключительно на территории Российской Федерации в следующих местах:

- облачные сервисы хранения данных, расположенные на территории РФ;
- персональные компьютеры Оператора;
- хостинг-провайдер сайта, расположенный на территории РФ.

**6.8.** Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки и требования законодательства Российской Федерации. По достижении целей обработки, истечении срока хранения либо при отзыве согласия Субъекта персональных данных персональные данные подлежат удалению или обезличиванию.

**6.9.** Актуализация (уточнение) персональных данных осуществляется по запросу Субъекта персональных данных, а также по инициативе Оператора при получении достоверной информации о необходимости их обновления.

**6.10.** Удаление или уничтожение персональных данных производится:

- по достижении целей обработки;
- по истечении сроков хранения;
- при отзыве согласия Субъекта персональных данных;
- при утрате необходимости в их хранении.

**6.11.** Уничтожение персональных данных производится путём безвозвратного удаления электронных файлов и записей из информационных систем, используемых Оператором, а также путём уничтожения материальных носителей, содержащих персональные данные.

При уничтожении персональных данных принимаются меры, исключающие возможность их восстановления и последующего использования, включая физическое уничтожение бумажных документов (измельчение, утилизация либо иные способы, обеспечивающие невозможность восстановления содержащейся в них информации).

**6.12.** При необходимости временного прекращения обработки персональных данных (в случае выявления недостоверности данных, поступления обращения или жалобы) Оператор осуществляет их блокирование до устранения соответствующих обстоятельств.

**6.13.** Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**6.14.** Использование мессенджеров осуществляется исключительно как канал организационного взаимодействия с Субъектом персональных данных. Основное хранение персональных данных осуществляется в информационных системах, расположенных на территории Российской Федерации.

## **6.15. Использование сервиса веб-аналитики**

**6.15.1.** На сайте Оператора используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика.

**6.15.2.** Указанный сервис применяется в целях:

- анализа посещаемости сайта;
- оценки поведения пользователей;

- улучшения качества функционирования сайта;
- повышения удобства его использования.

**6.15.3.** В рамках работы сервиса Яндекс.Метрика могут автоматически обрабатываться обезличенные технические данные, включая:

- IP-адрес (сетевой адрес устройства в сети Интернет);
- сведения о типе устройства и программе для просмотра интернет-страниц;
- дату и время посещения сайта;
- иные статистические данные.

**6.15.4.** При использовании сервиса веб-аналитики могут применяться технические средства хранения информации в браузере пользователя (в том числе файлы cookie (куки)). В случае использования таких технологий на сайте размещается соответствующее уведомление.

## **7. Права и обязанности Оператора**

### **7.1. Оператор имеет право:**

**7.1.1.** Самостоятельно определять состав и перечень персональных данных, необходимых и достаточных для достижения целей обработки, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.1.2.** Получать персональные данные непосредственно от Субъектов персональных данных, а также из законных источников, если это не нарушает их права и свободы.

**7.1.3.** Обрабатывать персональные данные с согласия Субъекта персональных данных, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**7.1.4.** Передавать персональные данные третьим лицам в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, а также при наличии согласия Субъекта персональных данных.

**7.1.5.** Поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договора при условии соблюдения требований законодательства о защите персональных данных.

**7.1.6.** Прекратить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо по достижении целей обработки.

**7.1.7.** Вносить изменения в настоящую Политику в порядке, предусмотренном разделом 1 настоящего документа.

**7.1.8.** Защищать свои права и законные интересы, в том числе в судебном порядке.

### **7.2. Оператор обязуется:**

**7.2.1.** Обрабатывать персональные данные в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**7.2.2.** Обеспечивать законность получения, обработки, хранения и иных действий с персональными данными.

**7.2.3.** Не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных федеральным законом.

**7.2.4.** Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

**7.2.5.** Рассматривать обращения Субъектов персональных данных и предоставлять ответы в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

**7.2.6.** Предоставлять Субъекту персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном законодательством.

**7.2.7.** Обеспечивать актуальность и достоверность обрабатываемых персональных данных, принимать меры по их уточнению либо уничтожению при выявлении неточностей.

**7.2.8.** Прекращать обработку и уничтожать персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**7.2.9.** Исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами Российской Федерации.

## **8. Права и обязанности субъектов персональных данных**

### **8.1. Субъект персональных данных имеет право:**

**8.1.1.** Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, включая:

- подтверждение факта обработки;
- правовые основания и цели обработки;
- способы обработки;
- сведения о лицах, которым персональные данные могут быть переданы;
- перечень обрабатываемых персональных данных;
- сроки обработки и хранения персональных данных.

**8.1.2.** Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

**8.1.3.** Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты Оператора. После получения уведомления Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда их дальнейшая обработка требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.1.4.** Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.

**8.1.5.** Отказаться от получения информационных и (или) рекламных сообщений, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты Оператора. Направление рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется исключительно при наличии отдельного согласия Субъекта персональных данных и прекращается с момента получения Оператором уведомления об отказе.

**8.1.6.** Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

### **8.2. Субъект персональных данных обязуется:**

**8.2.1.** Предоставлять Оператору достоверные персональные данные.

**8.2.2.** Своевременно уведомлять Оператора об изменении своих персональных данных.

**8.2.3.** Не предоставлять Оператору персональные данные третьих лиц без наличия законных оснований.

**8.2.4.** Ознакомиться с условиями настоящей Политики до предоставления своих персональных данных.

## **9. Принципы обработки персональных данных**

**9.1.** Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с принципами, установленными статьей 5 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», а также общими принципами добросовестности и разумности.

**9.2.** При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

### **9.2.1. Законность и справедливость.**

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе при соблюдении прав и законных интересов Субъектов персональных данных.

### **9.2.2. Ограничение обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.**

Обработка персональных данных допускается исключительно для достижения целей, указанных в настоящей Политике, и не может осуществляться в целях, несовместимых с ними.

### **9.2.3. Недопущение обработки избыточных данных.**

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы и достаточны для достижения конкретной цели обработки.

#### **9.2.4. Достоверность и актуальность персональных данных.**

Оператор принимает необходимые меры для поддержания актуальности и точности персональных данных, а также обязуется удалять или уточнять неполные, неточные или устаревшие сведения.

#### **9.2.5. Ограничение сроков хранения.**

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки и требования законодательства Российской Федерации.

#### **9.2.6. Обеспечение безопасности персональных данных.**

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для предотвращения неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

#### **9.2.7. Недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.**

#### **9.2.8. Ответственность Оператора.**

Оператор несёт ответственность за соблюдение указанных принципов и обеспечивает их исполнение на всех стадиях обработки персональных данных.

## **10. Правовые основания обработки персональных данных**

**10.1.** Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основании следующих нормативных правовых актов:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Налогового кодекса Российской Федерации;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих вопросы обработки персональных данных и осуществления предпринимательской деятельности.

**10.2.** Оператор осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих правовых оснований:

**10.2.1.** Получение согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных для целей, указанных в настоящей Политике.

**10.2.2.** Необходимость обработки персональных данных для заключения и исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных.

**10.2.3.** Необходимость обработки персональных данных для исполнения обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации (в том числе в сфере налогового и бухгалтерского учёта, включая обработку персональных данных работников и членов их семей в случаях, предусмотренных трудовым и социальным законодательством Российской Федерации).

**10.2.4.** Необходимость обработки персональных данных для защиты прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных.

**10.3.** Обработка персональных данных без согласия Субъекта персональных данных допускается исключительно в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**10.4.** Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в

своём интересе, за исключением случаев, когда обработка осуществляется на основании закона либо необходима для исполнения договора.

## **11. Перечень действий, производимых Оператором с персональными данными**

**11.1.** Оператор вправе осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

**11.2.** Обработка персональных данных осуществляется как автоматизированным способом, так и без использования средств автоматизации, в том числе с получением и (или) передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям либо без таковой.

## **12. Трансграничная передача персональных данных**

**12.1.** Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному физическому или юридическому лицу либо иностранному государственному органу.

**12.2.** Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

**12.3.** Все персональные данные обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации.

**12.4.** В случае изменения условий деятельности Оператора, при которых может возникнуть необходимость трансграничной передачи персональных данных, такая передача будет осуществляться в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## **13. Конфиденциальность персональных данных**

**13.1.** Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**13.2.** Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, полученных в ходе заключения и исполнения договоров, обработки заявок и взаимодействия с Субъектами персональных данных, независимо от формы их предоставления (письменной, электронной или иной).

**13.3.** Обязанность по соблюдению конфиденциальности персональных данных распространяется на работников Оператора и лиц, привлечённых к обработке персональных данных по поручению Оператора.

**13.4.** Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в целях, соответствующих настоящей Политике, и при условии соблюдения такими лицами требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

**13.5.** В случае утраты, неправомерного доступа или несанкционированного раскрытия персональных данных Оператор принимает необходимые меры по предотвращению и минимизации возможного вреда, а также действует в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**13.6.** Документы и информационные системы, содержащие персональные данные, хранятся в условиях, исключающих доступ к ним посторонних лиц.

**13.7.** В случае размещения на официальном сайте или в информационных ресурсах Оператора фотографий выполненных объектов публикация осуществляется без указания персональных данных заказчиков и без размещения сведений, позволяющих идентифицировать конкретное физическое лицо.

## **14. Меры по обеспечению защиты персональных данных**

**14.1.** Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

**14.2.** В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператор:

- ограничивает доступ к персональным данным, предоставляя его только лицам, которым он необходим для исполнения должностных или договорных обязанностей;
- осуществляет обработку персональных данных с использованием информационных систем, расположенных на территории Российской Федерации;
- использует защищённые каналы связи при передаче информации (в том числе HTTPS-соединения — протокол передачи гипертекста с шифрованием);
- применяет механизмы криптографической защиты информации, включая шифрование данных с использованием алгоритма XTS-AES-128 (длина ключа 256 бит) либо эквивалентных современных средств криптографической защиты информации;
- использует алгоритмы защиты и усиления ключей (включая PBKDF2 либо эквивалентные методы), обеспечивающие устойчивость к несанкционированному доступу;
- применяет лицензионное программное обеспечение и регулярно обновляет программные средства;
- использует антивирусное программное обеспечение с регулярным обновлением баз;
- использует средства аутентификации доступа к устройствам и сервисам (парольная защита, двухфакторная аутентификация, биометрическая идентификация и иные механизмы);
- обеспечивает хранение персональных данных на устройствах и в сервисах с ограниченным доступом;
- принимает меры по учёту и контролю доступа к персональным данным;
- проводит внутренний контроль соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их хранении;

Применяемые меры защиты соответствуют уровню угроз безопасности персональных данных и требованиям законодательства Российской Федерации.

**14.3.** Оператор обеспечивает соблюдение режима конфиденциальности всеми лицами, имеющими доступ к персональным данным.

**14.4.** При выявлении инцидентов, связанных с неправомерным доступом к персональным данным, Оператор принимает меры по минимизации возможных негативных последствий и действует в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## **15. Ответственность сторон и разрешение споров**

**15.1.** Лица, виновные в нарушении законодательства Российской Федерации в области персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**15.2.** Оператор несёт ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных в пределах своей компетенции.

**15.3.** В случае выявления факта неправомерного доступа к персональным данным, их утраты либо разглашения при наличии вины Оператора, Оператор принимает предусмотренные законодательством меры по минимизации возможных негативных последствий.

**15.4.** Субъект персональных данных несёт ответственность за предоставление недостоверных либо неполных персональных данных, а также за передачу персональных данных третьих лиц без наличия законных оснований.

**15.5.** Оператор не несёт ответственности за последствия предоставления Субъектом персональных данных недостоверной информации, а также за случаи, когда персональные данные стали известны третьим лицам не по вине Оператора.

**15.6.** Субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору с обращением или претензией в целях урегулирования возникших разногласий, связанных с обработкой его персональных данных.

**15.7.** Оператор рассматривает обращение в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, и направляет ответ заявителю.

**15.8.** Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**15.9.** Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **16. Заключительные положения**

**16.1.** Настоящая Политика является локальным нормативным документом Оператора, определяющим порядок обработки и защиты персональных данных, и действует до её замены новой редакцией.

**16.2.** Политика утверждается генеральным директором Общества с ограниченной ответственностью «Парки и сады» и вводится в действие с момента её опубликования на официальном сайте Оператора.

**16.3.** Изменения и дополнения в настоящую Политику вносятся Оператором самостоятельно в случаях:

- изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- изменения целей, состава обрабатываемых персональных данных, способов или условий их обработки;
- изменения организационной структуры или технической инфраструктуры Оператора;
- изменения данных Оператора.

**16.4.** Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на официальном сайте Оператора, если иной срок не установлен в тексте новой редакции.

**16.5.** Актуальная редакция Политики находится в свободном доступе на официальном сайте Оператора.

**16.6.** Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**16.7.** В целях исполнения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных Оператором разработаны и применяются внутренние локальные нормативные акты и организационно-распорядительные документы, регламентирующие порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Такие документы не подлежат размещению в открытом доступе и применяются в рамках внутренней деятельности Оператора.

**16.8.** Настоящая Политика действует бессрочно до утверждения новой редакции.

**16.9.** Оператор уведомил уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **Реквизиты Оператора**

**Общество с ограниченной ответственностью «Парки и сады»**

ИНН 2367023503

КПП 236701001

ОГРН 1222300007467

Юридический адрес: 354037, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Шоссейная, д. 7А, лит. Б, 14

Генеральный директор/лицо, ответственное за обработку данных: Поршнёва Анна Константиновна

Контактный телефон: +7 965 484 6050

Адрес электронной почты: [a9654846050@yandex.ru](mailto:a9654846050@yandex.ru)